

## Användar och försäljningsvillkor för Gire

### Inledning

Detta köp är reglerat av de nedanstående standard försäljningsvillkor för konsumentköp av varor och tjänster över internet. Konsumentköp över internet regleras huvudsakligen av avtalslagen, konsumentköplagen, marknadsföringslagen, distansavtalslagen och e-handelslagen, och dessa lagar ger användaren oföränderliga rättigheter. Lagarna är tillgängliga på lagen.nu. Villkoren i detta avtal skall inte tolkas som någon begränsning i de lagbestämda rättigheterna, men anger parternas viktigaste rättigheter och skyldigheter för handeln.

### 1. Avtalet

Avtalet består av dessa försäljningsvillkor, information som ges i beställningslösningen och eventuella särskilt avtalade villkor. Vid eventuell motsägelse mellan informationen, går det som är särskilt avtalat mellan parterna i första hand, såvida att det inte strider mot oföränderlig lagstiftning. Avtalet kommer även att kompletteras med relevanta lagbestämmelser som reglerar köp av varor mellan handlare och konsumenter.

### 2. Parterna

Säljande part är Gire Sweden AB. Adress: Erik Sandbergs gata 6, 169 34, Solna. Kontaktmail: hejsan@giremobility.com. Organisationsnummer: 559378-4084 och benämns följande som säljare/säljaren. Köpare är den användare som åtar sig beställningen, och benämns följande som köpare/köparen.

### 3. Pris

Det angivna priset för varorna och tjänsterna är det pris som köparen skall betala. Detta pris inkluderar alla eventuella avgifter och tilläggskostnader. Ytterligare kostnader som säljaren före köpet inte informerat om, skall köparen inte bära.

### 4. Ingående av avtal

Avtalet är bindande för bägge parter när köparen har skickat sin beställning till säljaren. Avtalet är dock inte bindande om det förekommit tryck- eller skrivfel i erbjudandet från säljaren i beställningslösningen, i webbutiken eller i köparens beställning samt motparten insett eller borde ha insett att ett sådant fel förelåg.

### 5. Betalning

Säljaren kan kräva betalning för varan eller tjänsten från det att den levererats från säljaren till köparen.

Vid betalning med faktura utfärdas fakturan till köparen efter att varan eller tjänsten levererats. Betalningsfristen framgår av fakturan och är minst 14 dagar från mottagandet. Köpare under 18 år kan inte betala med efterföljande faktura.

## 6. Leverans

Leverans sker under avtalad tid. Deadline för ombokning eller avbokning är 24 timmar före avtalad tid för hämtning av bilen. Om leveranstiden inte anges i beställningslösningen ska säljaren leverera varan till köpare utan onödigt dröjsmål och senast 30 dagar efter beställning från kund. Varan måste levereras hos köparen om inte annat särskilt avtalats mellan parterna.

## 7. Risken för varan

Risken för varan övergår till köparen när denne eller dennes ombud har fått varan levererad i linje med punkt 6.

## 8. Ångerrätt

Avtalet är undantaget från ångerrätten. På generell basis kan du dra tillbaka din beställning upp till 24 timmar före avtalad tid för hämtning av bilen.

## 9. Försening och utebliven leverans - köparnas rättigheter och tidsfrist för anmälan av reklamationer

Om säljaren inte levererar varan eller levererar den för sent i enlighet med avtalet mellan parterna, och detta inte beror på köparen eller villkor på köparens sida, kan köparen jag enligt reglerna i konsumentköplagen kap 5 beroende på omständigheterna returnera köpeskillingen, kräva fullgörande, säga upp avtalet och/eller kräva ersättning av säljaren. Vid anspråk om utebliven leverans bör meddelandet av bevisskäl vara skriftligt till [hejsan@giremobility.com](mailto:hejsan@giremobility.com).

### Fullgörande

Köparen kan behålla köpet och kräva fullgörande av säljaren. Köparen kan dock inte göra anspråk på fullgörande om det finns ett hinder som säljaren inte kan överkomma, eller om fullgörandet kommer att medföra så stora olägenheter eller kostnader för säljaren att det är väsentligt missförhållande till köparens intresse av att säljaren fullgör. Skulle svårigheterna försvinna inom skälig tid kan köparen ändå kräva fullgörande. Köparen förlorar sin rätt att kräva fullgörelse om han eller hon väntar orimligt länge med att framhäva kravet.

### Hävning

Om säljaren inte levererar varan vid leveranstillfället ska köparen uppmana säljaren att leverera inom en rimlig ytterligare tidsfrist för fullgörande. Om säljaren inte levererar varan inom tilläggsstiden kan köparen häva köpet. Köparen kan dock häva köpet omedelbart om säljaren vägrar att leverera varan. Motsvarande gäller om leverans till avtalad tidpunkt var avgörande för avtalets ingående, eller om köparen har meddelat säljaren att leveranstiden är avgörande. Om varan levereras efter den tilläggsfrist som köparen har satt eller efter den leveranstid som varit avgörande för avtalets ingående ska yrkande om hävning framställas inom skälig tid efter det att köparen fick kännedom om leveransen.

## Ersättning

Köparen kan kräva ersättning för en mindre förlust till följd av förseningen. Detta gäller dock inte om säljaren styrker att dröjsmålet beror på ett hinder utanför säljarens kontroll som rimligen inte kunde ha beaktats vid tidpunkten för avtalet, undvikits eller överkommit konsekvenserna av.

### 10. Fel i produkten - köparens rättigheter och reklamationsfrist

Om Gire inte levererar transporttjänster enligt avtalet eller vid allvarliga fel ska det skickas ett skriftligt klagomål till [hejsan@giremobility.com](mailto:hejsan@giremobility.com). Reklamation till säljaren bör ske skriftligt.

## Rättelse eller omleverans

Köparen kan välja mellan att kräva att felet åtgärdas eller leverans av liknande föremål. Säljare kan ändå göra invändningar mot köparens anspråk om anspråkets genomförande är omöjligt eller orsakar säljaren oskäligen kostnader. Rättelse eller omleverans måste ske inom skälig tid. Säljaren har i princip inte rätt att göra mer än två åtgärdsförsök för samma fel.

## Prisreduktion

Köparen kan kräva lämplig prisreduktion om varan inte rättas eller omlevereras. Detta innebär att förhållandet mellan reducerat och avtalat pris motsvarar förhållandet mellan varans värde i defekt och avtalsmässigt skick. Om det finns särskilda skäl för det kan prisreduktionen i stället sättas i likhet med felets betydelse för köparen.

## Hävning

Om varan inte har rättats eller omlevererats kan köparen även häva köpet när felet inte är oväsentligt.

### 11. Säljarens rättigheter vid köparens försummelse

Om köparen inte betalar eller fullgör övriga skyldigheter enligt avtalet eller lagen, och detta inte beror på säljaren eller villkor på säljarens sida, kan säljaren enligt reglerna i konsumentköplagen kap 7 efter omständigheterna hålla inne varan, kräva fullgörande av avtalet, kräva att avtalet hävs och kräva ersättning av köparen. Säljaren kan också efter omständigheterna kräva dröjsmålsränta, inkassoavgifter och skälig avgift vid ej uthämtade varor.

## Uppfyllelse

Säljaren kan frysa köpet och kräva att köparen betalar köpeskillingen. Om varan inte levereras, förlorar säljaren sin rätt om han väntar orimligt länge med att framföra kravet.

## Hävning

Säljaren kan säga upp avtalet om det föreligger betydande utebliven betalning eller annan

väsentlig försummelse från köparens sida. Säljaren kan dock inte ångra sig om hela köpeskillingen har erlagts. Säljaren sätter en rimlig ytterligare tidsfrist för fullgörande och om köparen inte betalar inom denna tidsfrist kan säljaren häva köpet.

### **Dröjsmålsränta vid försenad betalning/inkassoavgift**

Om köparen inte betalar köpeskillingen enligt avtalet kan säljaren kräva ränta av köpeskillingen enligt dröjsmålsräntelagen. Vid utebliven betalning kan fordran enligt förhandsbesked, skickas till Köparen som då kan bli ansvarig för avgifter enligt inkassolagen.

### **12. Garanti**

En garanti som ges av säljaren eller tillverkaren ger köparen rättigheter utöver de köparen redan har enligt icke undantagsbar lagstiftning. En garanti innebär alltså inga begränsningar i köparens rätt till reklamationer och krav vid dröjsmål eller fel enligt punkterna 9 och 10.

### **13. Personuppgifter**

Behandlingsansvarig för insamlade personuppgifter är säljaren. Om inte köparen samtycker till något annat kan säljaren i enlighet med personuppgiftslagen endast erhålla och lagra de personuppgifter som är nödvändiga för att säljaren ska kunna utföra skyldigheterna enligt avtalet. Köparens personuppgifter kommer endast att lämnas ut till andra om det är nödvändigt för att säljaren skall kunna fullfölja avtalet med köparen, eller i enlighet med lagbestämmelser.

### **14. Konfliktlösning**

Klagomål riktas till säljaren inom skälig tid, jfr punkterna 9 och 10. Parterna ska försöka lösa eventuella tvister i godo. Om detta inte lyckas, kan köparen ta kontakt med Konsumentverket för medling. Konsumentverket är tillgängliga på telefon 0771-42 33 00 eller konsumentverket.se. EU-kommissionens klagomålsportal kan också användas om du så önskar att lämna in ett klagomål. Det är särskilt relevant om du är konsument som bor i ett annat EU-land. Klagomålet lämnas in här: <http://ec.europa.eu/odr>.